

HIER KOMT NOG EEN KORTE CONCLUSIE op basis van de 16 service factoren; dit bepaalt de kansen en beperkingen voor een bepaalde story (en losse diensten) en mogelijke samenwerking hiertussen.

Story 4: optimal wayfinding and possible VIP experience.

Focus on efficiency

Link with story 1

Venue & wayfinding

Oveit FacePay

AVEX

Foot Analytics

WizzyMaps

Bitz

Ixpole

Oveit FacePay

AVEX

Foot Analytics

WizzyMaps

Bitz

Ixpole

Oveit FacePay

Anytime

Before

During
(surrounding)

During
(Live)

During
(from distance)

After